

Ogólne Warunki Świadczenia Usług

Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie ogólnych warunków i zasad świadczenia usług przez Usługodawcę.

Usługodawca umożliwia Klientom usługę odprowadzenia ich pojazdu za pomocą kierowcy Usługodawcy we wskazane miejsce w umówionym czasie zgodnie z cennikiem Serwisu.

Usługodawca realizuje również usługi dodatkowe polegające na odwiezieniu pojazdu Klienta oraz ludzi we wskazane miejsce.

Usługodawca realizuje również inne usługi związane z wypożyczaniem samochodów i kamperów.

Usługa może zostać niewykonana jeśli pojazd Klienta w chwili realizacji zlecenia nie posiada ważnego ubezpieczenia OC i AC, ważnego przeglądu technicznego lub nie spełnia warunków technicznych i dopuszczenia do ruchu zgodnie z treścią ustawy „Prawo o ruchu drogowym”.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze wynikające ze szkody powstałej w wyniku realizacji Usługi. Usługodawca nie ponosi również wobec Klienta niebędącego konsumentem odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości zapłaconej przez Klienta ceny za usługę objętą Umową. Usługodawca ponosi wobec Klienta niebędącego konsumentem odpowiedzialność tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.

Wszelkie opłaty drogowe, paliwo i inne płyny mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo realizacji Usługi ponosi Klient.

Usługa realizowana przez Usługodawcę nie jest usługą taxi.

Celem zawarcia Umowy niezbędny jest każdorazowo kontakt telefoniczny z Usługodawcą, ustalenie szczegółowych warunków przez strony oraz indywidualna wycena usługi. Usługodawca na podstawie informacji przekazanych przez Klienta przedstawia mu dopasowaną ofertę. W przypadku wyrażenia woli związania się Umową na ustalonych przez strony warunkach, Klientowi zostaje przesłana niezwłocznie w wiadomości SMS lub na podany przez niego adres poczty elektronicznej wiadomość z potwierdzeniem warunków realizacji Umowy. Klient zobowiązany jest odesłać wiadomość zwrotną do Usługodawcy z akceptacją zaproponowanych warunków i zgodą na zawarcie Umowy w terminie krótszym niż 14 dni, które umożliwia mu rozwiązanie Umowy bez żadnych skutków. W przypadku braku możliwości realizacji Usługi zamówionej telefonicznie przez Klienta oraz z winy Klienta może zostać pobrana opłata zgodnie z cennikiem Usługodawcy. Wszelkie zmiany do ustalonych warunków Usługi wymagają formy pisemnej na trwałym nośniku (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wymiany wiadomości SMS).

Reklamacje związane z usługą wykonaną przez Usługodawcę w ramach zawartej Umowy Klient może złożyć na przykład za pomocą Formularza Kontaktowego na stronie Serwisu oraz pocztą

elektroniczną (e-mail: bok@odwozka.pl). Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenie; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

Klient może dokonać opłaty za usługę Usługodawcy gotówką, kartą lub kodem blik w terminalach Usługodawcy.